

# WBT „Immobilienmanagement“

Lernprogramm über die Grundlagen der Immobilienwirtschaft

TLG - Praxis - Microsoft Internet Explorer

TLG IMMOBILIEN

LERNPROGRAMM IMMOBILIENMANAGEMENT

HOME ÜBERSICHT HILFE DRUCKEN VORWÄRTS

INFO PRAXIS Undichte Lagerhalle 1/3

Einführung  
Kundenorientierung  
Undichte Lagerhalle  
Defekter Wasserhahn  
Besichtigungstermin  
Schimmelige Wände  
Wohnungsmietrecht  
Gewerbemietrecht  
Forderungsmanagement  
Betriebskosten

Gewerbemieterin Lackner

„...und schon vor Monaten habe ich das dem Herrn Tegler von der MWG gemeldet... Ständig wurde ich vertröstet. Und dann war plötzlich die TLG IMMOBILIEN zuständig. Das ist doch der gleiche Schlafmützenverein. Keiner hat sich ...“

Sie sind erst seit kurzem für eine bestimmte Lagerhalle zuständig, die Sie noch nicht kennen. Nun ruft die Mieterin, Frau Lackner, an und beschwert sich verärgert darüber, dass es bei dieser Halle seit einiger Zeit durchregnet und ihre Ware verderbe. Es ist unschwer zu erkennen, dass Frau Lackner sehr aufgebracht ist.

Wie könnten Sie sie Ihrer Meinung nach jetzt "am schnellsten von der Palme" holen?

- > > MÖGLICHKEIT 1: Schnellstmöglich einhaken und sie bitten, sich doch erst mal zu beruhigen.
- > > MÖGLICHKEIT 2: Sie freundlich bitten, sachlich zu bleiben und darauf hinweisen, dass der TLG IMMOBILIEN dieses Problem bislang leider nicht bekannt war.
- > > MÖGLICHKEIT 3: Solange zuhören, bis sie von sich aus eine Pause macht.

## Auftraggeber

TLG Immobilien GmbH, Berlin

## Zielgruppe

Objektverwalter der TLG Immobilien GmbH

## Features

Das ca. 3 1/2-stündige WBT vermittelt die Grundlagen der Immobilien-Objektverwaltung. Neben dem notwendigen Fachwissen für die eigenverantwortliche Objektverwaltung werden auch marktwirtschaftliche und kundenorientierte Aspekte der Immobilienbewirtschaftung thematisiert.

Das Programm bietet den Mitarbeitern der TLG Immobilien die Möglichkeit, sich in modularer Form umfassend mit den Themen Wohnungs- und Gewerbemietrecht, Betriebskosten, Forderungsmanagement, Kundenorientierung und zeitgemäße Korrespondenz vertraut zu machen. Der Nutzer kann sich – je nach persönlichem Interesse – über praxisnahe Übungsfälle oder über informelle Wege das Wissen aneignen oder vertiefen. Im Wissensmanagement können Gesetzestexte und Vorlagen sowie gängige Hilfsmittel und Materialien abgerufen werden.

Das Programm wurde mit dem Autorentool „digital spirit eLearningStudio“ realisiert, es basiert auf HTML und Javascript.