

Übung-

Ausgehändigt an:
■ Herrn Mayer, Inhaber der Firma

DHL PAKET

C.O.D.

Mehrpaketlieferung: Nur zusammen ausliefern! | Zerstückelung: Stücken ausliefern! | Zerstückelung: Stücken ausliefern!

(JJJ0000130007632288 007632289 007632290)

Auslieferung 300

Zu Identifizierer

Sendungsinfo

Sdg.-Art:

Sdg.-Typ:

NN-Art:

Betrag: nges

Status:

Hauptmenü Status

Auslieferung Details Übergabescan

Klicken Sie mit der Maus die richtige Stelle auf dem INCA Terminal an.

ID: zust_2_03_srv04/s02

Auftraggeber

Deutsche Post AG,
Betrieb Auslieferung Brief und Paket

Zielgruppe

Mitarbeiter in der Paketzustellung

Situation und Lösung

Die Lernlandschaft enthält das gesamte Grundlagenwissen für die Paketzustellung und führt mit zahlreichen Simulationsaufgaben in die Handhabung des INCA-Terminals ein. Darüber hinaus wird Spezialwissen zu einzelnen Produkten und Prozessen geliefert.

Die Lernlandschaft ist Teil der WSA (Assessmentcenter „Wissensstandanalyse“). Sie hält die Inhalte für den WSA-Test bereit, mit dem halbjährlich der Wissensstand aller Paketzustellkräfte überprüft wird. Die Steuerung und Auswertung des Tests erfolgt über die WSA-Tools, die ebenfalls von **digital spirit** entwickelt wurden.

Mit der Lernlandschaft:

- können sich die Lernenden selbst testen und erhalten daraufhin einen individuellen Lernkurs.
- können die Vorgesetzten verschiedene Kurse mit Hilfe des Kurs-Editors für ihre Mitarbeiter speziell zusammenstellen.
- können sich die Paketzustellkräfte gezielt Produktinformationen abrufen.
- können die Lernenden einen „Basiskurs PAKET“ und einen Basiskurs „INCA-Terminal“ mit Teilnahmebescheinigung absolvieren.
- kann das Lernen je nach Bedarf über verschiedene inhaltliche Zugriffswege erfolgen: produktbezogen bzw. prozessbezogen.