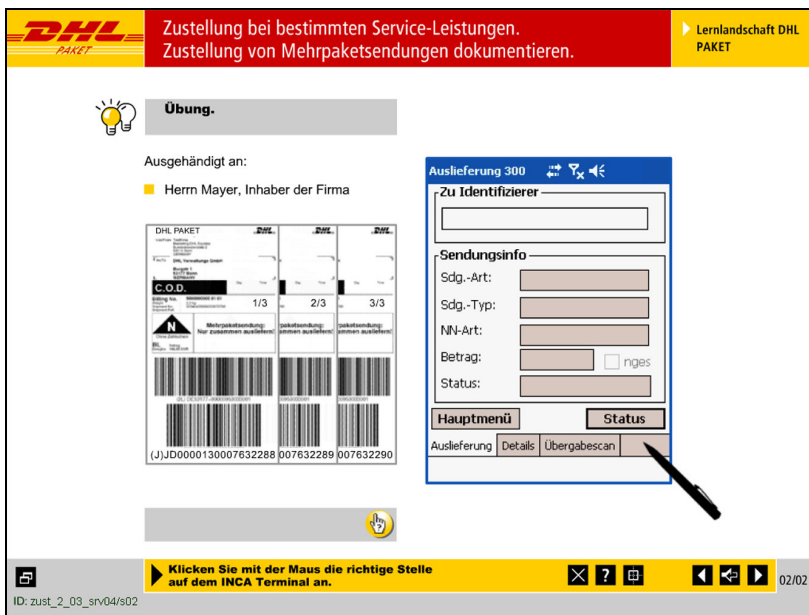


# Lernlandschaft DHL PAKET



Lernen-Testen-Informieren-  
Editieren

Auftraggeber  
Deutsche Post AG,  
Betrieb Auslieferung Brief und  
Paket

Zielgruppe  
Mitarbeiter in der Paket-  
zustellung

## FEATURES

Die Lernlandschaft enthält das gesamte Grundlagenwissen für die Paketzustellung und führt mit zahlreichen Simulationsaufgaben in die Handhabung des INCA-Terminals ein. Darüber hinaus wird Spezialwissen zu einzelnen Produkten und Prozessen geliefert.

Die Lernlandschaft ist Teil der WSA (Assessmentcenter „Wissensstandanalyse“). Sie hält die Inhalte für den WSA-Test bereit, mit dem halbjährlich der Wissensstand aller Paketzustellkräfte überprüft wird.

Die Steuerung und Auswertung des Tests erfolgt über die WSA-Tools, die ebenfalls von digital spirit entwickelt wurden.

Mit der Lernlandschaft:

- › können sich die Lernenden selbst testen und erhalten daraufhin einen individuellen Lernkurs.
- › können die Vorgesetzten verschiedene Kurse mit Hilfe des Kurs-Editors für ihre Mitarbeiter speziell zusammenstellen.
- › können sich Paketzustellkräfte gezielt Produktinformationen abrufen.
- › können die Lernenden einen „Basiskurs PAKET“ und einen Basiskurs „INCA-Terminal“ mit Teilnahmebescheinigung absolvieren.
- › kann das Lernen je nach Bedarf über verschiedene inhaltliche Zugriffswege erfolgen: produktbezogen bzw. prozessbezogen.