

Compliance Tracking and Certification Solution

Auf einen Blick und zu jeder Zeit Schulungsnachweise garantieren

Compliance-Schulungen entfalten ihre größte Wirkung, wenn sie Mitarbeiter aller Standorte in kürzester Zeit in gleich bleibend hoher Qualität erreichen. Je nach vorhandener Infrastruktur in Unternehmen kann es daher notwendig sein, Compliance-Schulungen auf einer Kursbereitstellungs- und Kursverfolgungsplattform zu veröffentlichen. **digital spirit** bietet Ihnen eine bewährte, einfach zu bedienende und flexibel skalierbare Lösung, die allen Ansprüchen an zuverlässige Distribution und Dokumentation entspricht.

■ Lernerfolge nachweisen

Um die nachhaltige Wirkung von Trainingsmaßnahmen bei einer großen Anzahl von Mitarbeitern sicherzustellen, ist es notwendig,

- über eine unternehmensweit verfügbare Plattform die Trainings aktiv und gemäß den relevanten Lernprofilen und Curricula aktiv zu managen,
- die Trainingsinhalte regelmäßig den sich ändernden internen Regelungen anzupassen, denen das Unternehmen unterworfen ist,
- die Akzeptanz und erfolgreiche Durchführung der Schulung (eLearning und Präsenz) zu überwachen,
- den Kenntnisstand der betroffenen Mitarbeiter in regelmäßigen Abständen gänzlich oder in Stichproben zu überprüfen bzw. zu dokumentieren und
- gegebenenfalls Nachschulungen zu veranlassen.

Nur durch dieses Maßnahmenpaket wird gewährleistet, dass sich der Wissensstand des Unternehmens wie gewünscht erhöht und dies mittel- und langfristig auch so bleibt. Der entsprechende Nachweis kann mit Hilfe eines Learning Management Systems (LMS) erbracht werden.

■ Funktionen eines LMS

Im Wesentlichen deckt ein Learning Management System (LMS) drei Funktionsgebiete ab:

Nutzer- und Kurs-Management

Das LMS identifiziert und verwaltet die Nutzer. Die Nutzerverwaltung berücksichtigt dabei die betrieblichen Gegebenheiten und Strukturen (Bereiche, Regionen, Abteilungen, Stellenbezeichnungen). Das Kursmaterial kann so flexibel bereitgestellt und gruppiert werden (Organisation von Roll-Outs, Gruppierung von Kursen zu Curricula).

Die CTCS bietet Ihnen:

- komplette Abwicklung der Compliance-Schulungen Ihrer Mitarbeiter,
- Kursverwaltung für Online-Trainings,
- Wissensüberprüfung durch regelmäßige Wiederholungsschulungen,
- einfache Nutzerverwaltung und
- vielfältige Reportingfunktionalitäten zu Dokumentationszwecken.

Schulungsorganisation

Die Lerner werden in Kurse eingeteilt. Start und Fälligkeit der Weiterbildungsmaßnahmen werden festgelegt. Eine Weboberfläche unterstützt Administratoren dabei, Lernergruppen auszuwählen und für Kurse einzuschreiben.

Umfassendes Reporting von Bearbeitungsständen und Lernerfolgen

Das LMS stellt dem Trainingsverantwortlichen ein übersichtliches Reporting bereit. Es liefert Informationen zu Nutzergruppen, Organisationseinheiten und zum Lernstand von Nutzern – individuell oder zusammengefasst. Typische Fragestellungen sind dabei:

- Welche Lerner haben den Abschlusstest innerhalb eines Kurses erfolgreich absolviert?
- Welche Lerner haben einen Kurs noch nicht begonnen?
- Welche Lerner müssen im Falle von Änderungen betrieblicher oder gesetzlicher Vorschriften einen entsprechenden Aktualisierungskurs absolvieren?

■ Unentbehrliches Werkzeug für die Compliance-Organisation

Um eine Verbesserung der Compliance im Unternehmen im Sinne des „Zero-Tolerance“-Prinzips zu gewährleisten, wird die Nachhaltigkeit der Schulungsinitiative kontinuierlich überwacht. Compliance-Verantwortliche haben die Möglichkeit, jederzeit eine klare Aussage zum Stand der Informationsdurchdringung zu treffen. Dabei müssen folgende, für den Compliance-Bereich spezifische Punkte, beachtet werden:

- Der globale Compliance-Officer muss zu jeder Zeit die Möglichkeit haben, innerhalb von wenigen Mausklicks eine Übersicht über die Trainingsaktionen insgesamt oder in Teilbereichen (Risikogruppen oder Risikoländer) zu erhalten.
- Die dezentral aufgestellte Compliance-Organisation (Länder- und Gebietsverantwortungen) fordern die Möglichkeit, dezentral Trainings zu starten, den Trainingsfortschritt zu überwachen und in Form von Berichten zu dokumentieren.
- Compliance-Training ist oft im internationalen Kontext zu sehen. Alle Funktionalitäten des LMS müssen daher an jedem Standort weltweit zur Verfügung stehen, um globalen Ansprüchen zu genügen.
- Je nach Risikoexposition der Mitarbeiter müssen sich entsprechende Curricula sowie verschiedene Sprachversionen abbilden lassen.

■ Compliance Tracking and Certification Solution (CTCS) von digital spirit

digital spirit hat auf der Basis des IBM Learning Management System die Compliance Tracking and Certification Solution (CTCS) entwickelt. Sie liefert alle Standard-Funktionen und ist darüber hinaus speziell auf die Bedürfnisse des Compliance-Controllings zugeschnitten. Für die CTCS hat digital spirit das IBM-Produkt um folgende Eigenschaften und Funktionen erweitert:

- Mandantenfähigkeit,
- Abbildung von gestaffelten Organisationsstrukturen (Hauptorganisation, Niederlassungen, Länder, etc.),
- Reportingerweiterungen, insbesondere für Compliance-relevante Faktoren,
- unternehmensspezifisches Look & Feel,
- Mehrsprachigkeit (16 Sprachen) und
- Erfüllung von Anforderungen aus dem BDSG und BetrVG für Einsatz in Deutschland

Die Compliance Tracking and Certification Solution wurde erstmalig für die „ComplianceUniversity“ von Wolters Kluwer Financial Services in den USA entwickelt. Der Praxiseinsatz und die ständige Weiterentwicklung der CTCS sichert sowohl die zeitnahe Implementierung als auch eine hohe Stabilität und Zuverlässigkeit. Da die CTCS auf der Lösung von IBM basiert, ist eine größtmögliche Kompatibilität zu etablierten technischen Industriestandards gegeben. Somit sind Betriebs- und Zukunftssicherheit gegeben. Derzeit ist die Lösung weltweit bei rund 400 Unternehmen im Einsatz, darunter namhafte DAX-Unternehmen, die die Lösung entweder als Vor-Ort-Lösung oder im SaaS-Modell nutzen. Die Benutzeroberfläche der CTCS ist in 16 Sprachen erhältlich und sowohl für eine weltweite Lernengemeinschaft als auch für eine internationale Administration oder Controlling geeignet.

■ Die CTCS als LMS

Die CTCS basiert auf dem IBM Learning Management System und ist damit auch als unternehmensweites LMS prädestiniert. Die Lösung steht für Stabilität, Investitionssicherheit, einfache Bedienung und flexible Skalierbarkeit. Neben der Distribution und dem Tracking von Compliance Training ist es somit auch für viele weitere Trainingsmaßnahmen im Unternehmen hervorragend geeignet.

■ Kompetenz in Compliance-Themen

digital spirit verfügt über mehr als 10 Jahre Erfahrung Bereich eLearning und arbeitet mit namhaften Herstellern von Learning Management Systemen zusammen. Von der Produktion SCORM-kompatibler Inhalte, weltweiten Roll-Outs von Inhalten via LMS bis hin zu Hosting-Dienstleistungen übernimmt digital spirit bei Bedarf die komplette eLearning-Prozesskette. Haben Sie Fragen zu Kursverwaltung/ Kursverfolgung Ihrer Compliance-Inhalte? Wir stehen Ihnen zur Verfügung:

digital spirit GmbH	
Markgrafenstr. 62/63 D-10969 Berlin Tel +49 (0)30 84 19 14-0 Fax +49 (0)30 84 19 14-99 sales@digital-spirit.de www.digital-spirit.de	
	