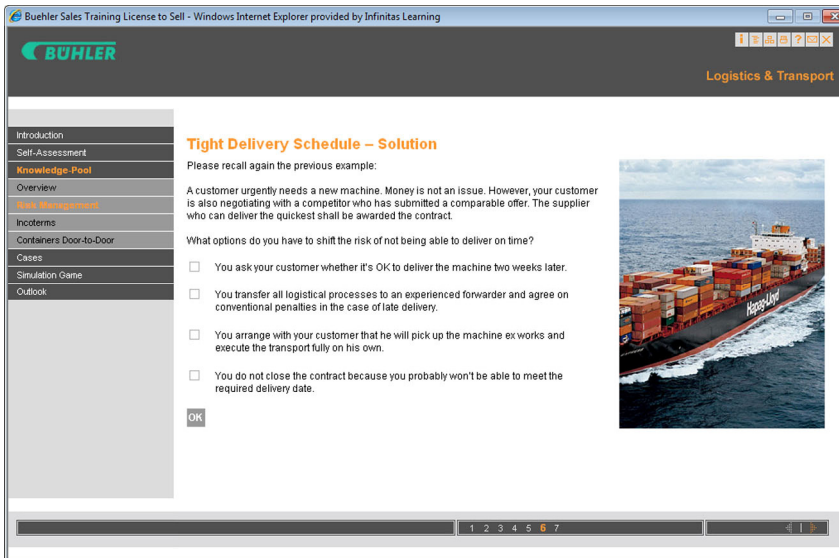


Risks and Chances in Logistics & Transport



Bühler AG schult Vertriebspersonal zur Risikominimierung bei der Abwicklung von Großaufträgen

Auftraggeber
Bühler AG, Schweiz

Zielgruppe
Vertriebspersonal bei Bühler

FEATURES

BÜHLER – WELTWEITER SPEZIALIST

Die Bühler AG ist der globale Technologiepartner und weltweite Marktführer für die Nahrungsmittelproduktion, die chemische Verfahrenstechnik und den Druckguss. Bühler versteht sich selbst als weltweiter Spezialist für Anlagenbau und Services zur Wandlung von nachwachsenden Rohstoffen und synthetischen Materialien in hochwertige funktionale Produkte und Wertstoffe. Dahinter stecken komplexe Prozesse und Abläufe – nicht nur in der eigentlichen Produktion, sondern bereits beim Vertrieb.

RISIKO ERKANNT – RISIKO GEBANNT

Gemäß dem Motto „Es gibt immer Raum für Verbesserungen“ hat es sich die Bühler AG zur Aufgabe gemacht, speziell in Verhandlungen zu Transport- und Logistikkonditionen Risiken zu erkennen und zu minimieren.

Wie überall werden Transport- und Logistikprozesse von unterschiedlichen Risiken begleitet, z.B. dass die bestellte Ware möglicherweise nicht vollständig, nicht am richtigen Ort, nicht zur richtigen Zeit oder nicht zu den ursprünglich kalkulierten Kosten geliefert werden kann. Risikomanagement ist somit ein wichtiger Baustein, um Kundenzufriedenheit zu bewahren und Projekte wirtschaftlich erfolgreich durchführen zu können.

MODERNES TRAINING GESUCHT

Im Rahmen einer grundlegenden Neugestaltung des Trainings für Vertriebspersonal beauftragte die Bühler AG digital spirit mit der Erstellung eines ca. einstündigen Lernprogramms zu Risiken und Chancen bei Logistik und Transport. Das Web Based Training umfasst die wichtigsten Aspekte der Planung, Bereitstellung, Steuerung und Durchführung von Warenbewegungen.

Aufgrund der heterogenen PC-Landschaft wurde ein Lernprogramm ohne Audio entwickelt. Es beinhaltet neben den Inhaltskapiteln ein Self Assessment (Test) sowie ein Simulationsspiel.

ZIELE FÜR DIE TÄGLICHE ARBEIT

Mit Hilfe des in englischer Sprache verfügbaren Lernprogramms sollen die Lernenden:

- › die wesentlichen Risiken und Chancen kennen, die in den Bereichen Logistik und Transport auftreten können,
- › die wesentlichen Maßnahmen und Hilfsmittel kennen, um derartige Risiken im Vorfeld zu minimieren bzw. um sich bietende Chancen zu nutzen,
- › in ihrer täglichen Arbeit ständig mögliche Risiken identifizieren und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten,
- › in ihrer täglichen Arbeit nach möglichen Chancen suchen, sie erkennen, nutzen und
- › verinnerlichen, dass im Bedarfsfall rechtzeitig Fachexperten aus anderen Abteilungen hinzuzuziehen sind.

Das Lernprogramm wird von der Bühler AG selbst mit dem digital spirit-Autorentool „eLearning Studio“ gewartet und aktualisiert.

BUHLER Logistics & Transport

Introduction

- Welcome
- Navigation
- Working Through the Module
- Cases
- Self-Assessment
- Knowledge-Pool
- Cases
- Simulation Game
- Outlook

Deviations

Each year Bühler loses considerable amounts on some projects due to wrong decisions made concerning transport. Risks are not recognised in a timely manner and cost-saving opportunities are not fully leveraged.

After you have concluded a contract and handed it over to the fulfillment project management, your responsibility ceases.

Which steps and situations do you suppose are influenced by your decisions? Please go to the next step and compare your ideas with our list.

Deviations to be aware of:

- **Deadlines** cannot be kept (contract penalties apply).
- **Plants and machines** are **damaged** during transport.
- **Transport costs** may rise unexpectedly.
- In the country of destination **unloading devices** are missing.
- **Special customs regulations.**
- Consider the conflict between cost security versus logistic/payment security when you choose an Incoterm.

Ways of **saving costs** to keep in mind:

Transport could be less expensive by **packing differently** or by using another **logistic partner**.

RISKS

- Deadlines
- Damages
- Transport costs
- Unloading
- Custom
- Packing
- Transportation
- Payment Terms
- ...

Margin

Contract

Fulfillment

BUHLER Logistics & Transport

Introduction

- Self-Assessment
- Knowledge-Pool
- Cases
- Simulation Game**
- Outlook

Unfortunately, one of your colleagues in Nicaragua has become very ill and will not be able to come to the office for several weeks. Because you have a good command of Spanish, you take over his job. One of your first tasks is to conclude an important contract which your colleague has prepared. A new customer wants to buy a new flour mill with a capacity of 400 t/24h valued at approx. CHF 8 mill. The contract is ready for signing. What do you do?

As my colleague is very experienced, I trust him and sign the contract in his place.

Of course I will check all terms of the contract.

It will suffice to check the technical aspects of the contract. Everything else seems to be in order.