

Interaktives Video-Interview

Erweiterung der Compliance-
Lernprogramme um die
persönliche Ansprache von
Vorstand und Compliance
Officer



Auftraggeber

Bilfinger Berger Project Investments

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter der
Bilfinger Berger-Tochter

Situation und Lösung

digital spirit hat für die Bilfinger Berger AG zwei Web Based Trainings zum Thema Compliance in den Sprachen Deutsch und Englisch entwickelt. Das Tochterunternehmen Bilfinger Berger Project Investments stellt seinen Mitarbeitern eine eigene Version des Trainings „Compliance and Principles of Conduct“ zur Verfügung. Es erweitert die Einführung in das Lernprogramm um ein 15-minütiges, interaktives Video-Interview mit den beiden Vorständen sowie dem Compliance Officer.

Das Interview kommuniziert die zentralen Statements der Geschäftsführung rund um das Thema Compliance an die Mitarbeiter. Das Interview wurde so gestaltet, dass die Nutzer die Fragen durch Anklicken selbst an die Interview-Partner richten können. So wird der Nutzer stärker involviert als bei einem linear ablaufenden Video. Die Lösung ist zudem durch Ihre Interaktivität dem Medium angemessen und bewirkt durch die Aufteilung in mehrere Filmsequenzen, dass die auf einmal vom Web-Browser zu ladende Datenmenge reduziert wird.

Der Anwender kann Fragen aus drei Themenbereichen (Compliance, Consequences of Breaches, E-Learning) auswählen. Nach dem Klick auf eine Frage wird diese zunächst per Audio aus dem Off wiedergegeben. Anschließend wird derjenige, der auf die Frage antwortet, herangezogen und spricht mit Blick zum Anwender. Natürlich können auch mehrere Interviewte nacheinander Stellung nehmen. Der Anwender hat so die freie Wahl, welche Fragen er in welcher Reihenfolge stellen möchte, ob er Fragen überspringen möchte oder die gezielte Nachfrage startet.

Das Prinzip des interaktiven Videos und die flashbasierte Technologie lassen sich problemlos und einfach auf andere Themen und Kundenanforderungen übertragen. Insbesondere spielartige Anwendungen sind denkbar, bei denen der Anwender die richtige Frage stellen muss, um eine bestimmte Information zu erhalten.