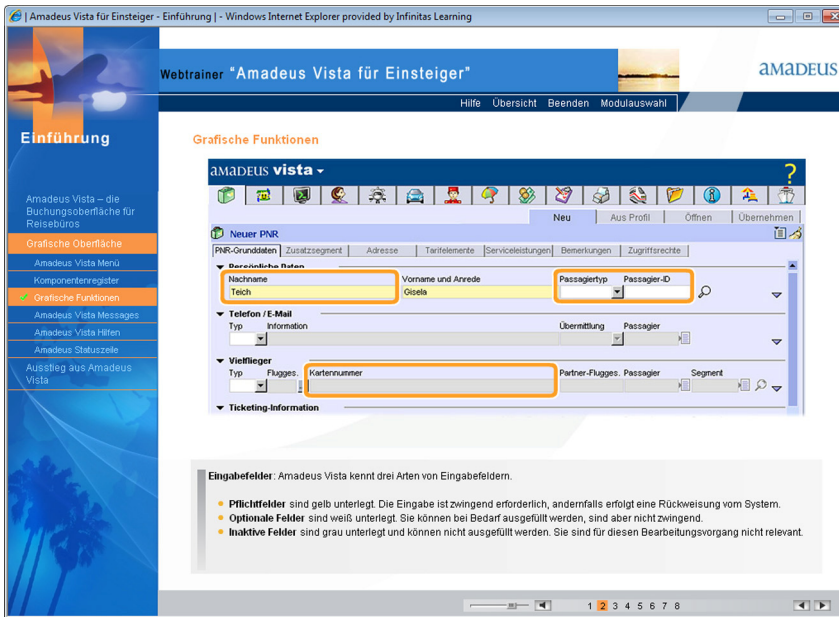


WEBtrainer „Amadeus Vista für Einsteiger“



Einführung in das grafische Buchungssystem Amadeus Vista

Auftraggeber
Amadeus Germany

Zielgruppe
Mitarbeiter in Reisebüros

FEATURES

Der WEBtrainer richtet sich an Mitarbeiter in Reisebüros, die bisher keine oder geringe Erfahrungen mit dem Buchungssystem Amadeus Vista besitzen. Dazu gehören insbesondere Auszubildende, Berufsanfänger und Umsteiger von anderen Buchungssystemen. Das WBT stellt die grafische Oberfläche von Amadeus Vista und die für Einsteiger relevanten Buchungsabläufe und -prozesse vor.

Durch prägnante und ansprechend aufbereitete Informationen werden den Lernern die leichte Bedienbarkeit und der Nutzen des Systems aufgezeigt, Berührungspunkte abgebaut und ein positives Image von Amadeus Vista als einfach zu bedienendem Standard-Tool übermittelt. Nach Bearbeitung des Lernprogramms sind die Mitarbei-

ter in der Lage, das Amadeus Vista Buchungssystem sicher und effizient bei der täglichen Arbeit einzusetzen.

Mit den aktuell sechs Modulen zu den verschiedenen Komponenten des Buchungssystems (Einführung, Fares, Air&PNR, Hotels, Cars und TOMA[®]) steht den Mitarbeitern eine kompakte und handlungsorientierte Anleitung zur Verfügung, die durch Übungskapitel abgerundet wird.

Die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die einzelnen Module liegt zwischen 20 und 50 Minuten.