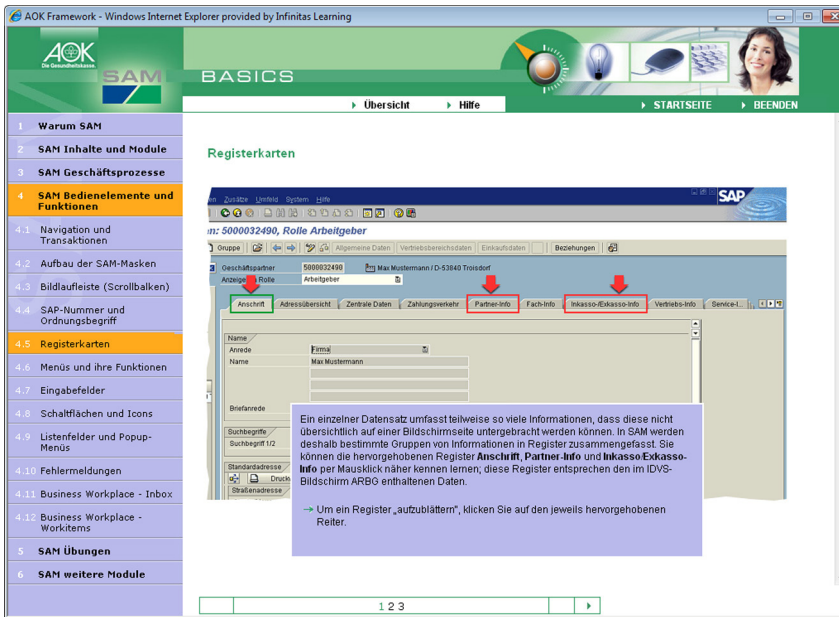


AOK – SAM Basics



Einführung eines neuen Systems zur integrierten Datenverarbeitung

Auftraggeber
AOK

Zielgruppe
Alle Mitarbeiter in der Verwaltung

FEATURES

Das WBT „SAM Basics“ unterstützt die AOK bei der Neueinführung des neuen Systems zur integrierten Datenverarbeitung SAM, das das alte System IDVS II ablöst. Da SAM einen neuen Standard setzt, erfolgt durch SAM auch eine grundlegende Veränderung von Arbeitsabläufen für die Mitarbeiter. Das Lernprogramm wurde vorrangig als vorbereitende sowie als flankierende Maßnahme für die Präsenzschulungen konzipiert.

Die Mitarbeiter lernen, welche Module das System umfasst und welche Geschäftsprozesse abgebildet werden. Bedienelemente und Funktionen werden leicht verständlich erklärt.

Darüber hinaus hat der Mitarbeiter die Möglichkeit, das Anlegen von Geschäftsprozessen selbst zu üben.

„SAM Basics“ zielt darauf ab, die Berührungsängste der Mitarbeiter abzubauen und sie zu motivieren, das neue System zu nutzen. Dabei werden den Benutzern vor allem die leicht erlernbare Handhabung sowie der Zusatznutzen verdeutlicht.